



**Celulosa y Corrugados
de Sonora, S.A. de C.V.**

Estrategias para la Mejora Continua



Círculos de Calidad

Un pequeño grupo de empleados que realizan un trabajo igual o similar en un área de trabajo común, y que trabajan para el mismo supervisor, que se reúnen voluntaria y periódicamente, y son entrenados para identificar, seleccionar y analizar problemas y posibilidades de mejora relacionados con su trabajo, recomendar soluciones y llevar a cabo su implantación.





- Son grupos pequeños, de 4 a 6 personas en talleres pequeños, de 6 a 8 en talleres medianos y de 8 a 12 en talleres grandes.
- Se reúnen periódicamente para analizar y resolver problemas
- Cada Círculo de Calidad tiene un Coordinador
- Los participantes de un programa de Círculos de Calidad recibe formación o información acorde con el grado de participación que tenga en el sistema.



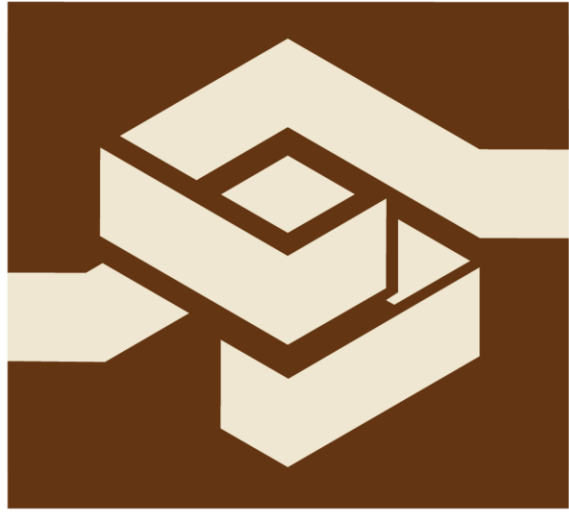
Celulosa y Corrugados de Sonora, S.A. de C.V.

Metodología CC

- Identificar una lista de posibles temas a tratar
- Seleccionar un problema
- Clarificar el problema
- Identificar y evaluar causas
- Identificar y evaluar soluciones
- Decidir una solución
- Desarrollar un plan de implementación
- Presentar el plan a autorización
- Implementar
- Evaluar resultados
- Optimizar resultados
- Volver a empezar...



**Celulosa y Corrugados
de Sonora, S.A. de C.V.**



CECSO